УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ БОЛЬШЕБОЛДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

15.11.2024

№ 342-о/д

О «горячей линии» по вопросу предоставления питания для обучающихся

с приказом министерства образования и науки соответствии Нижегородской области от 15.11.2024 № 316-01-63-2558/24 «О «горячей линии» по вопросу предоставления питания для обучающихся» и в целях обеспечения своевременного предоставления горячего питания организациях, эффективного сбора оперативной обратной образовательных связи и создания благоприятных условий для приема горячего питания, действующими нормативными актами Российской руководствуясь Федерации, а именно Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О благополучии населения», Санитарными санитарно-эпидемиологическом правилами и нормами (СанПиН)

приказываю:

- 1.Главному специалисту Управления образования администрации Большеболдинского муниципального округа Нижегородской области (далее Управление образования) (Сеняева С.К):
- 1.1. организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях и в организациях отдыха детей с дневным пребыванием детей Большеболдинского муниципального округа в соответствии с графиком работы (приложение 1 к настоящему приказу);
- 1.2. вести журналы обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях и в организациях отдыха детей с дневным пребыванием детей Большеболдинского муниципального округа (приложения 2 к настоящему приказу);
- 1.3. организовать рассмотрение вопросов, поступивших на телефонную «горячую линию»;
- 1.4. разместить информацию о работе телефонной «горячей линий» на сайте Управления образования в соответствии с приложением к настоящему приказу в течение одного рабочего дня после утверждения приказа.
 - 2. Руководителям образовательных организаций:
- 2.1. организовать работу телефонных «горячих линий» для обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросу предоставления питания в образовательных организациях и в организациях отдыха детей с дневным пребыванием детей;

2.2. вести журналы обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания;

2.3. разместить на главных страницах сайтов графики работы телефонных «горячих линий».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальной колония в полькой ко

Н.И. Шорин

Приложение 1 к приказу Управления образования администрации Большеболдинского муниципального округа от 15.11.2024 № 342-о/д

План –график работы «горячей линии» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях и в организациях отдыха детей с дневным пребыванием детей Большеболдинского муниципального округа

Форма «горячей линии»	Номер телефона	График работы «горячей линии»	Ответственные специалисты Управления образования	
Телефонная «горячая линия»	(831)38-239-69	с 8.00 до 16.00	Сеняева Светлана Константиновна	

Приложение 2 к приказу Управления образования администрации Большеболдинского муниципального округа от 15.11.2024 № 342-о/д

Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в образовательных организациях и в организациях отдыха детей с дневным пребыванием детей Большеболдинского муниципального округа

No	Дата,	ФИО	Место	Содер	Как	Требу	ФИО	ФИО
п/п	время	гражданина,	проживания,	жание	решен	ется/н	приня	рассм
	обращения	контактный	регистрации/	вопрос	вопрос,	e	вшего	отрев
		телефон/	образователь	a	что	требу	звоно	шего
		электронная	ная организа		рекомен	ется	к/соо	звоно
		почта	ция		довано	орган	бщен	к/соо
						изаци	ие	бщен
						Я		ие
						выезд		
						a		
1	2	3	4	5	6	7	8	9